

**A nossa missão**

*Conceção e desenvolvimento de lotes de Torrefação de café; assistência técnica a equipamentos relacionados e comercialização de produtos associados à atividade, que satisfaçam as exigências de Qualidade/Segurança e atinjam as expectativas dos Clientes.*

**O que valorizamos****Satisfação do cliente**

*A satisfação do cliente é a fonte de benefícios dos colaboradores, sócios e fornecedores sendo procurada de uma forma sustentável, sistemática e sem limites. Promovemos um relacionamento baseado na igualdade, na lealdade e na ética. Apoiamos parceiros.*

**Os Nossos Colaboradores**

*O envolvimento dos nossos colaboradores constitui a base da nossa força, oferecendo a empresa instrumentos de motivação, formação e atualização permanente.*

*Proporcionamos um ambiente de trabalho assente na ética empresarial, respeitando os direitos e equidade dos colaboradores, promovendo o seu desenvolvimento profissional e o reconhecimento de competências.*

*Promovemos ações de sensibilização inculcando responsabilidade e boas práticas de forma a alcançar a sustentabilidade;*

*Pautamos as nossas práticas sociais pelo compromisso e orientação assumido pela administração no Código de Ética e Conduta e responsabilidade social.*

**Aperfeiçoamento e Inovação**

*Procuramos conseguir um aperfeiçoamento contínuo e sustentável em todas as fases dos nossos processos.*

*Estamos sempre disponíveis para junto dos nossos clientes e fornecedores procurar as melhores soluções.*

**Segurança e Saúde no Trabalho**

*Temos sempre presente a prevenção e minimização de riscos na saúde e segurança no trabalho e na prevenção de ferimentos e danos. Investimos na proteção sistemática da saúde dos nossos colaboradores, investimos em condições de trabalho cada vez mais adequadas e seguras, respeitamos os direitos e a igualdade.*

**Ambiente**

*Controlamos o impacto ambiental da nossa atividade, incorporamos preocupações ambientais no nosso sistema produtivo, reciclamos, reutilizamos e ajudamos a proteger a biodiversidade.*

**Segurança do Consumidor**

*Estamos empenhados em garantir o fornecimento de produtos seguros, procurando continuamente uma boa comunicação de risco entre colaboradores, clientes e fornecedores.*

*Promovemos uma cultura de Qualidade e Segurança Alimentar na organização, assegurando que todos os nossos colaboradores estão informados e motivados quanto à Política da Qualidade e Segurança Alimentar e participam ativamente na implantação da mesma.*

É com base nestes princípios que assumimos o total compromisso pelo cumprimento dos requisitos do cliente bem como dos legais aplicáveis, apostando na melhoria contínua da eficácia do nosso Sistema de Gestão Integrado.

11/05/2022

